

## 令和2年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	③	事業所の設備等は、子供たちにあつた配慮がなされているか	13	2		
適切な 支援の 提供	④	子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		
	⑤	活動プログラムが固定化されない様工夫されているか	12	2		・色々な体験をさせていただけるため、毎回とても楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	9	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1	
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	・その様な事がないのでわかりません
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	11	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	12	1	1	・行きたくないとは言うが、楽しみにしている様子
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		