

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(R3.1)集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・川やグラウンドなどに連れていってもらえていい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・直接見ていないのでわからない ・少し疑問に思う点もある
	③	事業所の設備等は、子供たちにあった配慮がなされているか	14	1		
適切な 支援の 提供	④	子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化されない様工夫されているか	15			・外の活動が多く子供は楽しめている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	2	9	2	・わからない ・障害のない子と活動する機会を増やしてほしい ・定型発達の子との関わりが欲しい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		・支援や活動の様子をもっと話す機会があったら嬉しい
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・モニタリング以外では、送迎時に状況を聞くぐらいで、相互のやり取りは難しいが、よく見てくれているのは伝わりありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・コロナで活動できなかった時にも電話を頂けて、気持ちが落ち着いた
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	・年末の親子イベントくらいでしょうか
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	14	1		・特にイベントを楽しみにしている。親にとっても気づきの多い内容となっていて、ありがたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			

ご協力ありがとうございました。貴重なご意見をたくさんいただき、大変感謝しております。今後のみらいがくいんの活動に活かしていきたいと思っております。