

みがくいん 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施日 令和5年 1月

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	みがくいんより
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0		
	③ 事業所の設備等は、子供たちにあった配慮がなされているか	14	0	0		
適切な支援の提供	④ 子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化されない工夫がなされているか	12	0	1	・当番制なのでスタッフによって活動内容が異なり色々な体験ができて良い。	ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子供と活動する機会があるか	4	5	4	・土曜日・行事などに参加していない為わかりません。 ・行動制限がなくなったら楽しみたい。(お祭り・バザー等) ・そういう活動を行っているかどうか知らないです・・・	制限も緩和されてきているのでこれからいろいろと考えていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	・昨年末に行われたイベントが親も参加できて、活動している子供達の様子が見れて、とても良かったです。 ・今後に期待します。(今は知っている人以外とは、なかなか関われない)	既存のイベント(親子交流会等の交流の場)は継続してまいります。また保護者会の開催の必要性も含めて、今後検討していきたいと思えます。
	⑪ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	・子供から聞く事が多いです。	こちらより連絡を行い状況を把握していただけるよう努めていきます。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	・連絡ノートでの情報が得られない分、送迎時に様子を少しでも教えて欲しい。 ・時々伝わっていない事があるけど、伝わってなかった事がスタッフ間で周知されているので良いかな。	送迎時などに状況のわかる職員が対応できるように検討していきます。 様子を伝える方法を検討していきます。
	⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	1	0	・HPの更新頻度が少ないと思えます。 ・ブログ時々見ます。	更新の頻度を上げていけるよう、SNSの使用を検討しております。 変更等ありましたらまたお知らせいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・わかりません ・避難訓練ありがたいです。	避難訓練は毎年行っています。 実施回数や方法も再度検討してより安心してもらえるように心がけていきます。
満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	13	1	0	・風邪などで学校を休んでしまった日も行きたいと言います。	ありがとうございます。これからもより一層皆様に満足していただけるよう職員一同取り組んでいきたいと思えますのでよろしくお願いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・職員の皆様も話しやすい、良い放ディに通えているな～と思えます。	

保護者様より	<p>・スタッフの方が徐々に増えているようですが、お名前等を存じ上げないため、知らない方が送って下さることがあり、戸惑いました。HPもしくは紙一枚でもお知らせいただきたいです。</p> <p>・いつもお世話になっております。「今日はみらいで〇〇した」「〇〇さんと遊んだ」など家でたくさん話してくれます。楽しそうに通っていて安心しています。怖がりな慎重な我が子の配慮もしてくれている事も助かります。私の悩み事なども聞いてもらい、とても感謝しております。これからも楽しく通わせてもらえたらと思いますので、今後もよろしくお願い致します。</p> <p>・土曜日に利用しているので色々なイベントがあり、本人も楽しんでいると思います。公式LINEもできて情報共有もスムーズにできたり、活動の様子も写真で共有してくれたり、とても助かっています。</p> <p>・子供への対応が気になるスタッフの方がいます。放デイの見学など出来るといいですね。(参観の様)</p> <p>・子供が通所を楽しみにしているので、満足しています。</p> <p>・いつもみらいさんに行くのが楽しみにしています。みらいさんが休みだと少し残念がります。日曜日になると「学校?」「放デイ?」と聞かれ「休み」と言うと少し残念がります。とても楽しく放デイに行っているようです。</p> <p>・本人が楽しく通えているので見ていて嬉しく感じます。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>・口では「今日は行きたくない」等、言ったりはしますが、とても楽しく通っています。電話の対応が大嫌いだっただけですが、家庭内支援で職員さんと話す事で苦手意識が無くなったようで、今では自分から「電話しなくちゃ!」とまで言えるようになりました。色々な経験をさせていただき、感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>・面談等で子供の様子を伺うと、いつも良く見て下さっていることが、とても伝わります。子供に合った対応をみなさんと共有して下さっているなと感じ、ありがたく思います。</p>
事業所より	<p>ご回答ありがとうございました。お忙しい中ご提出いただき、大変感謝しております。保護者様からのご意見を参考にさせていただき、今後もよりよい施設づくりを目指していきたいと思えます。また、他施設では経験できないような活動や、子供たちの成長につながるような活動を考えていきますので、今後ともご理解ご協力のほど、よろしくお願い致します。</p>