

みらいがくいん分散先 (FORMA)

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施日 令和5年 1月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	みらいがくいんより
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0		
	③ 事業所の設備等は、子供たちにあった配慮がなされているか	9	0	0	・小学校高学年と低学年で活動の内容や場所が違い配慮されていると思う。	ありがとうございます
適切な 支援の提供	④ 子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化されない様工夫されているか	8	1	0	・出来ればですが、活動の内容ですが料理ばかりではなく、たまにはパソコンもやらせてもらえたらありがたいです。	パソコン台数との関係もあり、活動できる人数に限りがあるため、難しいかもしれませんが、検討していきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子供と活動する機会があるか	3	2	1	・大事なことは思います。けれども法人組織なら地域貢献は問われるかと思いますが、括り的には法人ではないので何とも言いえない部分です。 ・行事を通して地域の方と交流していると思う	地域の方が利用しているグラウンドや公園、公共の施設、乗り物を利用し、地域での生活をたくさん経験していただいております。今後も地域のいろいろな場に出かけていき、社会経験を増やせるような活動を提供していきます。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0		不明点等ございましたら、職員までお尋ねください。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	送迎時に様子を教えて下さりありがとうございます。	今後とも保護者様との連携に努めていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	5	0	・娘(16歳)が放デイを利用させて頂いて、その父親ですが、保護者同士の連携が必要か否かの所を先に検討すべきかと思っています。評価表対象の「みらいフォルマ」さんはそうしたチェックの必要性を感じさせない事業所と感じます。「返答」の「どちらともいえない」は根本論としてチェックする必要なしの意味です。	既存のイベント(親子交流会等の交流の場)は継続してまいります。また保護者会の開催の必要性も含めて、今後検討していきたいと思っています。
	⑪ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	・そう言ったことを聞かないので、評価できません。ごめんなさい。 ・上記⑩と返答内容は似通いますが、「みらいフォルマ」さん 苦情/クレームの概念を持ったことが利用1年半の経過の今、感じたことがありません。これから事業/業務を拡大または改善されていく経過で、そうした対応力も必要なのだろうとは推察しますが、当方としてはその概念がなかったため返答として「どちらともいえない」と致しました。	ありがとうございます。質の高いサービスを提供していけるよう、今後も体制を整えて行きたいと思っています。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	1	0	・LINEを始めて下さり大変助かっています。何やったの?と聞いても答えてくれなくて、どうしたんでしょう・・・と思っていたので、LINEで何を食べてたのか活動したのか、外活動の様子・別日の子供さんの様子が知れ家族での話も増え、他の日のことにも興味を持つようになりました。	ありがとうございます。今後も、食事や活動内容等をLINEを活用し、発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0		不明点等ございましたら、職員までお尋ねください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0		定期的に防災訓練を実施しております。施設が川の近くということもあり、自然災害時等、警報への対応をしていただくことも多いと思いますが、ご理解ご協力いただき、大変感謝しております。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	9	1	0	・職員さんと子供の近さ（距離感）が、程よいようです。また来月3年目に突入しますが、行事を思い出し「あれいつだったけ？」など、自分でも楽しみを見つけていると思います。	ありがとうございます。「楽しみながら」を大切にし、いろいろなことを身につけてもらいたいと考えております。活動内容や職員たちの対応等、より良いサービスを提供していけるよう、職員一同取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・私にできないこと、できない（見えない）視点に気づき、子供のフォローをしてくださっていることに感謝しています。	

保護者様より	<p>・一番気になるのは、警報が出た時の対応です。フォルマさんの場所が川のそばなので仕方ないところもありますが、仕事中に警報が出ても途中で学校に迎えに行けないと思います。時間によっては電話に出られないこともあります。その時の対応を臨機応変に対応して下さるとは思いますが、これからもこちら最善を尽くしますがフォルマさんもよろしく願っています。</p> <p>・いつもお世話になっております。自立支援のお陰で私の帰宅が遅い時などは、お腹がすくと自分で何かを作ったりして私の帰りを待つてくれるようになりました。また、自分が食べたいものがあるとコンビニに買い物に出かけるようになり、自身につながっていることばかりです。</p> <p>・いつもありがとうございます。丁寧な対応に感謝しています。今後もよろしくお願いします。</p> <p>・現状の取り組みに満足することなく、改善及び拡大した発想と着眼点から、将来を見据えた事業への取り組み 意識/向上の姿勢を評価していますし、また 応援しています。我が家の娘も当然そうなのですが、今後 男女や年齢を問わない幅広い視野と対応力を兼ね備えた事業所に発展されることを期待しています。</p>
事業所より	<p>ご回答ありがとうございました。お忙しい中ご提出いただき、大変感謝しております。保護者様からのご意見を参考にさせていただき、今後もよりよい施設づくりを目指していきたいと思ます。 また、他施設では経験できないような活動や、子供たちの成長につながるような活動を考えて行きますので、今後ともご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>